

## **Datenschutzhinweis**

**Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben lediglich einen kurzen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten. Die vollständigen Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.**

### **Welche Daten erfassen wir von Ihnen?**

#### **1. Beim Aufruf und Nutzung unserer Webseite:**

Wenn Sie die unsere Website nutzen, erheben wir automatisch Protokolldaten, und zwar auch dann, wenn Sie kein Reeviz-Konto erstellt haben oder sich nicht eingeloggt haben.

Protokolldaten:

- IP-Adresse
- Zugriffszeiten
- abgefragte Ressource
- übertragene Datenmenge
- Dauer der Datenübertragung
- Informationen über genutzte Hard- und Software
- Geräteinformationen
- Daten zu Geräteereignissen (z.B. Abstürze, Browsertyp)
- Herkunft Ihres Seitenaufrufes.

Die Protokolldaten (mit Ausnahme Ihrer IP-Adresse) werden für 90 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Ihre IP-Adresse wird nur für die Dauer Ihres Besuchs auf der Website gespeichert.

#### **2. Aufgrund Ihrer Eingaben auf unserer Webseite:**

Auf dem Kontaktformular:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Wenn Sie bei uns den Newsletter bestellen:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Wenn Sie bei uns ein Benutzerkonto registrieren:

- Vor- und Nachname
- gegebenenfalls Firmenname
- Geburtsdatum
- Postanschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Profilbild

Wenn Sie Ihr Benutzerkonto und die Funktionen der Reeviz-Plattform nutzen:

- Die von Ihnen aufgerufenen Seiten oder sonstigen Inhalte
- Ihre Suchanfragen nach Annoncen
- Von Ihnen vorgenommene Buchungen
- Sonstige Handlungen auf der Reeviz-Plattform
- Informationen über Ihre Transaktionen wie Datum und Uhrzeit, Zahlungen und sonstige damit zusammenhängende Transaktionsdetails
- Standortdaten (z.B. Ihren präzisen Standort über das GPS Ihres Mobilgeräts)

Wenn Sie als Immobilienunternehmen über die Reeviz-Plattform Zahlungen an uns tätigen:

- Zahlungsinformationen (wie etwa ihre Bankkontonummer oder Kreditkartendaten)

Wenn Sie als Reeviz-Partner Ihr Benutzerkonto verifizieren lassen, um so Aufsperrdienste oder Wohnungsführungen durchführen zu können:

- Foto eines amtlichen Lichtbildausweises

Wenn Sie als Reeviz-Partner über die Reeviz-Plattform bestimmte Umsatzschwellen überschreiten und die Reeviz-Plattform weiterhin nutzen wollen:

- Versicherungsnachweis

Wenn Sie sich als Reeviz-Partner als Reeviz-Partner+ verifizieren lassen, um so auch Wohnungsführungen durchführen zu können:

- Nachweis einer Gewerbeberechtigung

### **3. Darüber hinaus:**

Wir nutzen Google Analytics zur Bemessung unserer Webseitenaufrufe. Hierbei wird Ihre IP-Adresse ausschließlich anonymisiert verarbeitet und übertragen.

Außerdem setzen wir einen Cookie ein, um Ihre Login-Daten zu speichern.

#### **Auf welche Weise erheben wir Ihre Daten?**

Im Rahmen des Zugriffs auf unsere Webseite werden die Zugriffsdaten automatisiert protokolliert. Ansonsten werden alle weiteren Daten durch Ihre Eingaben erhoben. Außerdem setzen wir Cookies ein.

#### **Wofür nutzen wir Ihre Daten?**

Zur Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie zur Optimierung und zum Schutz unserer Webseite.

Außerdem verwenden wir Ihre Daten zur Vertragsabwicklung insbesondere dazu, um die Durchführung von Aufsperrdiensten oder Wohnungsführungen zu vermitteln. In diesem Zusammenhang verwenden und teilen wir Ihre Daten wie folgt:

Wenn Sie als **Reeviz-Partner** Ihr Interesse an der Buchung einer Annonce bekunden, werden an das Immobilienunternehmen bestimmte Informationen über Sie weitergegeben. Hierzu zählen:

- Ihr Vor- und Nachname
- Ihre Stornierungshistorie und Bewertung

Kommt es zu einer bestätigten Buchung, werden wir dem Immobilienunternehmen zusätzlich zu den bereits zuvor übermittelten Daten für die Durchführung des Aufsperrdienstes oder der Wohnungsführung nützliche Informationen übermitteln. Hierzu zählt:

- Ihre Telefonnummer
- Ihr Geburtsdatum

Hat das Immobilienunternehmen die Schlüssel bei einer Schlüsseldepotstelle hinterlegt, werden dem Schlüsselpartner im Falle einer bestätigten Buchung folgende Daten mitgeteilt:

- Ihr Vor- und Nachname
- Ihr Geburtsdatum
- Ihr Profilbild
- Ihre Telefonnummer

Wenn Sie als **Immobilienunternehmen** eine Annonce erstellt haben und anschließend einem oder mehreren jener Reeviz-Partner, die ihr Interesse an der Buchung einer Annonce bekundet haben, ein verbindliches Angebot zur Buchung der Annonce unterbreiten, dann werden folgende Daten den entsprechenden Reeviz-Partnern mitgeteilt:

- Ihr Vor- und Nachname bzw. Firmenname und Name der Ansprechperson
- Ihre Adresse

Kommt es zu einer bestätigten Buchung, werden an den Reeviz-Partner bestimmte zusätzliche Informationen zur Durchführung des Aufsperrdienstes oder der Wohnungsführung weitergegeben. Hierzu zählen:

- Ihre Telefonnummer bzw. Telefonnummer der Ansprechperson
- Adresse der Wohnung, für die der Aufsperrdienst oder die Wohnungsführung durchzuführen sind

Darüber hinaus teilen wir dem Schlüsselpartner folgende Daten mit, wenn Sie als Immobilienunternehmen die Schlüssel bei seiner Schlüsseldepotstelle hinterlegen wollen:

- Ihr Vor- und Nachname bzw. Firmenname und Name der Ansprechperson
- Ihre Adresse
- Ihre Telefonnummer bzw. Telefonnummer der Ansprechperson

Wenn Sie als **Schlüsselpartner** die Schlüssel von einem Immobilienunternehmen entgegennehmen und diese für einen Reeviz-Partner zur Abholung bereithalten sollen,

werden an das Immobilienunternehmen und den Reeviz-Partner bestimmte Informationen zur Hinterlegung bzw. Abholung der Schlüssel weitergegeben. Wenn ein Immobilienunternehmen eine Annonce erstellt, teilen wir diesem zunächst folgende Daten mit:

- Ihr Vor- und Nachname bzw. Firmenname und Name einer Ansprechperson
- Ihre Telefonnummer
- Ihre Adresse
- Ihre Öffnungszeiten

Wenn ein Immobilienunternehmen eine Annonce erstellt hat und anschließend einem oder mehreren jener Reeviz-Partner, die ihr Interesse an der Buchung einer Annonce bekundet haben, ein verbindliches Angebot zur Buchung der Annonce unterbreitet, dann werden folgende Daten den entsprechenden Reeviz-Partnern mitgeteilt:

- Ihr Vor- und Nachname bzw. Firmenname und Name einer Ansprechperson
- Ihre Telefonnummer
- Ihre Adresse
- Ihre Öffnungszeiten

Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir Ihre Eingaben außerdem, um auf Ihre Kontaktanfragen/Nachrichten zu reagieren.

#### **Wir nutzen Ihre Daten auch:**

Wir benutzen Ihre Daten grundsätzlich nicht zur Weitergabe an Dritte, außer zur Weitergabe an Immobilienunternehmen, Reeviz-Partner oder Schlüsselpartner, wenn dies zur erfolgreichen Durchführung eines Aufsperrdienstes oder einer Wohnungsführung erforderlich sein sollte.

Insbesondere nutzen wir Ihre Daten auch zur Verfolgung rechtlicher Interessen.

#### **Welche Rechte haben Sie:**

##### **1. Auskunft:**

Sie haben das normierte Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten.

##### **2. Löschung:**

Sie haben das Recht darauf, dass wir Ihre Daten löschen, wenn diese nicht mehr gespeichert werden dürfen.

##### **3. Berichtigung:**

Sie haben ein Recht auf Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten, sollten wir diese von Ihnen unrichtig gespeichert haben.

##### **4. Widerspruch:**

Sie haben das Recht auf Widerspruch und können uns hierzu kontaktieren.

---

### **Hinweise zur Webanalyse**

Sie können sich hier entscheiden, ob wir Ihre Nutzung der Website durch Google Analytics erfassen dürfen. Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Dieser Opt-Out-Cookie funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese Domain, löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken.

**Ihr Besuch dieser Website wird aktuell von Google Analytics erfasst. Klicken Sie hier, damit Ihr Besuch nicht mehr erfasst wird.**

## Datenschutzerklärung

**Wir bei Reeviz nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Im Zuge der Weiterentwicklung unserer Webseiten und der Implementierung neuer Technologien, um unseren Service für Sie zu verbessern, können auch Änderungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Daher empfehlen wir Ihnen, sich diese Datenschutzerklärung ab und zu erneut durchzulesen.**

Ein Begriff, der in dieser Datenschutzerklärung nicht definiert wird (wie etwa „Annonce“ oder „Reeviz-Plattform“), hat dieselbe Bedeutung wie in unseren Nutzungsbedingungen dargelegt.

Die Reeviz-Plattform wird durch die Mister Immo GmbH, Zeltgasse 1A/29, 1080 Wien, betrieben. Bei Aufruf und Nutzung der Reeviz-Plattform (insbesondere bei Nutzung der dazugehörigen mobilen Applikation sowie der Website [www.reeviz.at](http://www.reeviz.at)) werden Daten erhoben und verwendet, die – wie im Folgenden näher beschrieben – personenbezogen sein bzw. Ihre Privatsphäre beeinflussen können.

Die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung der Daten von Reeviz erfolgt stets im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz (DSG) 2000 und Telekommunikationsgesetz (TKG) 2003 sowie den zur Anwendung kommenden unionsrechtlichen Vorschriften.

Auftraggeber der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des DSG 2000 ist die Mister Immo GmbH, Zeltgasse 1A/29, 1080 Wien.

### 1. VON UNS ERHOBENE DATEN

Die von uns erhobenen Daten unterteilen sich in drei allgemeine Kategorien.

#### 1.1 Daten, die Sie uns übermitteln.

Wir erheben Daten, die Sie uns bei der Nutzung der Reeviz-Plattform übermitteln.

- **Kontodaten.** Um bestimmte wesentliche Funktionen der Reeviz-Plattform nutzen zu können, müssen Sie ein Reeviz-Konto erstellen. Wenn Sie ein Reeviz-Konto einrichten, benötigen wir bestimmte Informationen wie etwa Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Geburtsdatum.
- **Profildaten.** Zur Nutzung bestimmter Funktionen der Reeviz-Plattform können wir Sie außerdem zur Vervollständigung Ihres Profils auffordern. Hierzu können Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihr Geschlecht zählen. Bestimmte Bereiche Ihres Profils (wie Ihr Profilbild, Ihr Vorname und Ihre persönliche Beschreibung) sind als Bestandteile Ihrer öffentlichen Profilseite für andere sichtbar.
- **Andere Verifizierungsdaten.** Im Interesse der Schaffung und Erhaltung einer sicheren Umgebung können wir Identifikationsdaten (wie etwa das Foto eines amtlichen Lichtbildausweises) und andere Authentifizierungsdaten erheben, bevor wir bestimmte wesentliche Funktionen der Reeviz-Plattform für Sie freischalten. Nach erfolgter Verifizierung können Sie das Ausweisfoto wieder entfernen. Sie müssen nicht unbedingt ein Ausweisfoto online hochladen, sondern können auch

einen Termin mit uns vereinbaren, damit wir persönlich Ihren Lichtbildausweis einsehen und Ihre Identität feststellen können. Wenn Sie mehr erfahren möchten, lesen Sie in unserem Hilfe-Center den Beitrag über Verifizierung auf Reeviz.

- **Nachweis einer Gewerbeberechtigung.** Um Sie bei der Einhaltung Ihrer gewerberechtlichen Pflichten zu unterstützen, können Sie als Reeviz-Partner Wohnungsführungen nur dann buchen, wenn Sie zuvor einen Nachweis einer Gewerbeberechtigung an uns übermittelt haben. Sie können den Nachweis einer Gewerbeberechtigung jederzeit entfernen, allerdings können Sie dann keine Wohnungsführungen mehr durchführen und können wir Ihre bestätigten Buchungen stornieren. Wenn Sie mehr erfahren möchten, lesen Sie in unserem Hilfe-Center den Beitrag über Verifizierung auf Reeviz.
- **Versicherungsnachweis.** Um Sie bei der Einhaltung Ihrer sozialversicherungsrechtlichen Pflichten zu unterstützen, können wir Sie als Reeviz-Partner unter bestimmten Umständen (insbesondere bei Überschreiten bestimmter Umsatzschwellen) dazu auffordern, einen Versicherungsnachweis an uns zu übermitteln und dies zur Voraussetzung dafür machen, dass Sie weitere Buchungen über die Reeviz-Plattform abschließen können. Sie können den Versicherungsnachweis jederzeit entfernen, allerdings können Sie dann unter Umständen keine Buchungen mehr vornehmen und können wir Ihre bestätigten Buchungen stornieren. Wenn Sie mehr erfahren möchten, lesen Sie in unserem Hilfe-Center den Beitrag über Verifizierung auf Reeviz.
- **Zahlungsinformationen.** Wenn Sie als Immobilienunternehmen Zahlungen an uns tätigen, erheben wir Ihre Zahlungsinformationen (wie etwa Ihre Bankkonto- oder Kreditkartendaten). Wenn Sie als Reeviz-Partner Zahlungen von uns empfangen wollen, erheben wir auch Ihre Zahlungsinformationen (wie etwa in Form Ihrer Bankkontodaten).
- **Kommunikation mit Reeviz und anderen Mitgliedern.** Wenn Sie mit Reeviz über ihr Reeviz-Konto kommunizieren oder die Reeviz-Plattform zur Kommunikation mit anderen Mitgliedern nutzen, sammeln wir Informationen über Ihre Kommunikation sowie über sämtliche Informationen, zu deren Bereitstellung Sie sich entscheiden.
- **Kontaktformular.** Wenn Sie mit Reeviz über das Kontaktformular kommunizieren, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und fordern wir Sie dazu auf, uns Ihren Namen mitzuteilen. Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns über das Kontaktformular werden die personenbezogenen Daten ausschließlich für die Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet.
- **Newsletter.** Wenn Sie unseren Newsletter bestellen, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und fordern wir Sie dazu auf, uns Ihren Namen mitzuteilen. Diese Daten werden von uns zu eigenen Werbezwecken in Form unseres E-Mail-Newsletters genutzt. Sie können den Newsletter jederzeit über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter oder durch entsprechende Nachricht an uns abbestellen. Nach erfolgter Abmeldung wird Ihre E-Mailadresse unverzüglich in unserem Newsletter-Verteiler gelöscht.
- **Weitere Informationen.** Sie können in weiteren Fällen entscheiden, uns Informationen zu übermitteln, z.B. wenn Sie ein Formular ausfüllen, eine Suche durchführen, Ihr Reeviz-Konto aktualisieren oder diesem Daten hinzufügen oder andere Funktionen der Reeviz-Plattform nutzen.

## 1.2 Daten, die wir automatisch erheben, wenn Sie die Reeviz-Plattform nutzen.

Wenn Sie die Reeviz-Plattform nutzen, erheben wir Informationen über die von Ihnen genutzten Dienste sowie Informationen darüber, wie Sie diese nutzen.

- **Nutzungsdaten.** Wir erheben Informationen über Ihre Aktivitäten auf der Reeviz-Plattform, etwa die von Ihnen aufgerufenen Seiten oder sonstigen Inhalte, Ihre Suchanfragen nach Annoncen, von Ihnen vorgenommene Buchungen und sonstige Handlungen auf der Reeviz-Plattform.
- **Standortdaten.** Wenn Sie bestimmte Funktionen der Reeviz-Plattform nutzen, können wir spezifische Standortdaten (z.B. Ihren präzisen Standort über das GPS Ihres Mobilgeräts) erheben. Die meisten mobilen Endgeräte geben Ihnen die Möglichkeit, die Nutzung von Standortdiensten für Anwendungen im Einstellmenü des Geräts zu kontrollieren oder zu deaktivieren.
- **Protokolldaten.** Wenn Sie die Reeviz-Plattform nutzen, erheben wir automatisch Protokolldaten, und zwar auch dann, wenn Sie kein Reeviz-Konto erstellt haben oder sich nicht eingeloggt haben. Zu diesen Daten zählen unter anderem: Informationen darüber, wie Sie die Reeviz-Plattform genutzt haben (einschließlich etwaiger Links zu Anwendungen Dritter), IP-Adresse, Zugriffszeiten, abgefragte Ressource, übertragene Datenmenge und Dauer der Datenübertragung, Informationen über genutzte Hard- und Software, Geräteinformationen, Daten zu Geräteereignissen (z.B. Abstürze, Browsertyp) sowie die Herkunft Ihres Seitenaufrufes. Wir speichern Ihre IP-Adresse nur für die Dauer Ihres Besuchs auf der Website. Alle anderen Protokolldaten speichern wir für maximal 90 Tage.
- **Transaktionsdaten.** Wir erheben Informationen über Ihre Transaktionen auf der Reeviz-Plattform wie Datum und Uhrzeit, Zahlungen und sonstige damit zusammenhängende Transaktionsdetails.
- **Cookies.** Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir – sofern Sie dem zugestimmt haben – sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.
- **Webanalyisedienst.** Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyisedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene

Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Es wird darauf hingewiesen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den folgenden Link, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, der die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert (dieses Opt-Out-Cookie funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese Domain, löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken)

Ihr Besuch dieser Website wird aktuell von der Google Analytics erfasst. Klicken Sie hier, damit Ihr Besuch nicht mehr erfasst wird.

### **1.3 Daten, die wir von Dritten erheben.**

Wir können Sie betreffende Informationen erheben, die andere übermitteln, wenn sie die Reeviz-Plattform nutzen oder Informationen aus anderen Quellen erheben und mit den Daten, die wir über die Reeviz-Plattform erheben, kombinieren.

- **Dienste Dritter.** Wenn Sie über Dienste Dritter (z.B. Facebook) auf Ihr Reeviz-Konto zugreifen, eine Verbindung zu Ihrem Reeviz-Konto herstellen oder sich darüber bei Ihrem Reeviz-Konto anmelden, können uns diese Dienste Informationen, wie Ihre Registrierungs- und Profildaten des betreffenden Dienstes, übermitteln. Art und Umfang dieser Informationen variieren und werden von dem betreffenden Diensteanbieter gesteuert bzw. hängen von Ihren Datenschutzeinstellungen bei dem betreffenden Dienst zulassen.

## **2. WIE WIR DIE VON UNS ERHOBENEN DATEN NUTZEN**

Wir nutzen, speichern und verarbeiten Informationen über Sie, um die Reeviz-Plattform bereitzustellen, zu analysieren, zu verbessern und weiterzuentwickeln sowie um eine vertrauenswürdige und sichere Umgebung zu schaffen und zu erhalten.

### **2.1 Bereitstellung, Verbesserung und Weiterentwicklung der Reeviz-Plattform.**

- Um es Ihnen zu ermöglichen, auf die Reeviz-Plattform zuzugreifen und sie zu nutzen.
- Um es Ihnen zu ermöglichen, mit anderen Mitgliedern zu kommunizieren.

- Um die Reeviz-Plattform zu betreiben, zu schützen, zu verbessern und zu optimieren, etwa im Wege der Durchführung von Analysen und Untersuchungen.
- Um Ihre Nutzererfahrung zu personalisieren oder anderweitig anzupassen, unter anderem durch die Anordnung von Suchergebnissen oder die Anzeige von Werbebotschaften anhand Ihrer Suchanfragen, Ihrer Buchungshistorie und Ihrer Präferenzen.
- Um es Ihnen als Immobilienunternehmen zu ermöglichen, Zahlungen zu tätigen und um es Ihnen als Reeviz-Partner zu ermöglichen, Zahlungen zu empfangen.
- Zur Bereitstellung unseres Kundendienstes.
- Um Ihnen Service- oder Supportmitteilungen wie Aktualisierungen, Sicherheitswarnungen und Kontobenachrichtigungen zuzusenden.

## 2.2 Schaffung und Erhaltung einer vertrauenswürdigen und sicheren Umgebung.

- Zur Ermittlung und Prävention von Betrug, Spam, Missbrauch, sicherheitsrelevanten Vorfällen und sonstigen schädlichen Aktivitäten.
- Zur Durchführung von Untersuchungen und Risikobewertungen.
- Zur Verifizierung bzw. Authentifizierung der von Ihnen übermittelten Informationen oder Identitätsnachweise (etwa der Vergleich Ihres Ausweisfotos mit einem anderen von Ihnen übermittelten Foto).
- Zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.
- Zur Beilegung etwaiger Auseinandersetzungen mit unseren Nutzern und zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen mit Dritten.
- Zur Durchsetzung unserer Nutzungsbedingungen, Zahlungsbedingungen und anderer Richtlinien.

## 2.3 Bereitstellung, Personalisierung, Messung und Verbesserung unserer Werbe- und Marketingmaßnahmen.

- Zum Versand von Sonderaktionen, Marketinginformationen, Werbung und sonstigen Informationen, die für Sie von Interesse sein können, basierend auf Ihren Kommunikationseinstellungen (einschließlich Informationen über die Kampagnen und Leistungen von Reeviz oder Geschäftspartnern).
- Zur Personalisierung, Messung und Verbesserung der Werbung.
- Zur Durchführung von Weiterempfehlungsprogrammen, Treueprämien, Umfragen, Gewinnspielen, oder sonstigen absatzfördernden Maßnahmen bzw. Veranstaltungen, die von Reeviz oder Geschäftspartnern gesponsert oder durchgeführt werden.

## 3. WEITERGABE & OFFENLEGUNG

### 3.1 Mit Ihrer Einwilligung.

Wir können Ihre Daten nach Ihren Anweisungen oder gemäß den zum Zeitpunkt der Weitergabe gemachten Angaben an andere übermitteln, etwa wenn Sie einer Drittanwendung oder Website den Zugriff auf Ihr Reeviz-Konto gestatten.

### 3.2 Datenaustausch zwischen Reeviz-Partnern, Immobilienunternehmen und Schlüsselpartnern.

Zur Ermöglichung von Buchungen und zur Organisation und Durchführung von Aufsperrdiensten oder Wohnungsführungen können wir Ihre Daten wie folgt an andere Mitglieder weitergeben:

- Wenn Sie als **Reeviz-Partner** Ihr Interesse an der Buchung einer Annonce bekunden, werden an das Immobilienunternehmen bestimmte Informationen über Sie weitergegeben. Hierzu zählen Ihr vollständiger Name, Ihre Stornierungshistorie, Ihre Bewertung sowie sonstige Informationen, deren Weitergabe Sie zustimmen. Kommt es zu einer bestätigten Buchung, werden wir weitere für die Durchführung des Aufsperrdienstes oder der Wohnungsführung nützliche Informationen übermitteln, wie z.B. Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum. Hat das Immobilienunternehmen die Schlüssel bei einer Schlüsseldepotstelle hinterlegt, werden dem Schlüsselpartner Ihr vollständiger Name, Ihr Geburtsdatum, Ihr Profilbild und Ihre Telefonnummer mitgeteilt.
- Haben Sie als **Immobilienunternehmen** eine Annonce erstellt und anschließend einem oder mehreren jener Reeviz-Partner, die ihr Interesse an der Buchung einer Annonce bekundet haben, ein verbindliches Angebot zur Buchung der Annonce unterbreiten, dann übermitteln wir diesen Ihren Vor- und Nachnamen bzw. Ihren Firmennamen und den Namen der Ansprechperson sowie Ihre Adresse. Kommt es zu einer bestätigten Buchung, werden an den Reeviz-Partner bestimmte Informationen zur Durchführung des Aufsperrdienstes oder der Wohnungsführung weitergegeben. Hierzu zählen Ihre Telefonnummer bzw. die Telefonnummer der Ansprechperson sowie die Adresse der Wohnung, für die der Aufsperrdienst oder die Wohnungsführung durchzuführen sind. Wenn Sie die Schlüssel bei einer Schlüsseldepotstelle hinterlegen wollen, teilen wir dieser Ihren vollständigen Namen bzw. Ihren Firmennamen und den Namen der Ansprechperson, Ihre Adresse sowie Ihre Telefonnummer bzw. die Telefonnummer der Ansprechperson mit.
- Wenn Sie als **Schlüsselpartner** die Schlüssel von einem Immobilienunternehmen entgegennehmen und diese für einen Reeviz-Partner zur Abholung bereithalten sollen, werden an das Immobilienunternehmen und den Reeviz-Partner bestimmte Informationen zur Hinterlegung bzw. Abholung der Schlüssel weitergegeben. Wenn ein Immobilienunternehmen eine Annonce erstellt, teilen wir diesem zunächst Ihren Vor- und Nachnamen bzw. Ihren Firmennamen und den Namen einer Ansprechperson, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse und Ihre Öffnungszeiten mit. Wenn ein Immobilienunternehmen eine Annonce erstellt hat und anschließend einem oder mehreren jener Reeviz-Partner, die ihr Interesse an der Buchung einer Annonce bekundet haben, ein verbindliches Angebot zur Buchung der Annonce unterbreitet, dann teilen wir auch den entsprechenden Reeviz-Partnern all diese Daten mit.

Ihre Abrechnungs- und Auszahlungsdaten werden nicht an andere Mitglieder weitergegeben.

### 3.3 Profile, Annoncen und andere öffentlich zugängliche Daten.

Auf der Reeviz-Plattform können Sie Daten so veröffentlichen, dass sie für andere Mitglieder einsehbar sind. Zum Beispiel:

- Öffentliche Annonceseiten sind für andere Mitglieder einsehbar. Sie beinhalten Daten wie den ungefähren Standort der Wohnung (Stadtviertel und Stadt), die Annoncebeschreibung, Angaben zur Verfügbarkeit, das öffentliche Profilbild des Immobilienunternehmens, aggregierte Daten (etwa Seitenaufrufe in einem bestimmten Zeitraum) sowie alle sonstigen Informationen, die das Immobilienunternehmen freigegeben hat.
- Nach Abschluss einer Buchung können Immobilienunternehmen eine Bewertung für Reeviz-Partner abgeben. Solche Bewertungen sind Bestandteil der öffentlichen Profilseite der Reeviz-Partner und sind somit für andere Mitglieder einsehbar.

Informationen, die Immobilienunternehmen auf der Reeviz-Plattform für alle freigeben, können über Suchmaschinen von Drittanbietern indiziert werden. In einigen Fällen können Sie diese Funktion in Ihren Kontoeinstellungen abstellen. Wenn Sie diese Einstellungen oder Ihre an öffentlich zugänglichen Inhalte anpassen, werden diese Suchmaschinen ihre Datenbanken möglicherweise nicht aktualisieren. Auf die Praktiken von Suchmaschinen haben wir keinen Einfluss. Möglicherweise nutzen sie Zwischenspeicher, die veraltete Informationen enthalten.

### **3.4 Dienstleister.**

Zur Erbringung von Leistungen im Zusammenhang mit der Reeviz-Plattform setzen wir verschiedene Dienstleister ein. Dienstleister können innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („**EWR**“) ansässig sein. Dienstleister können uns beispielsweise bei folgenden Tätigkeiten unterstützen: (i) Abgleich von Daten mit öffentlichen Datenbanken, (ii) Unterstützung bei Hintergrundüberprüfungen, Betrugsprävention und Risikobewertungen oder (iii) Erbringung von Kundendienstleistungen, Werbeleistungen oder Zahlungen. Soweit dies zur Erfüllung dieser Aufgaben erforderlich ist, erhalten unsere Dienstleister begrenzten Zugriff auf Ihre Daten. Sie sind vertraglich verpflichtet, die Daten im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung zu nutzen.

### **3.5 Zahlungen.**

Reeviz kann Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, um (i) Zahlungen abzuwickeln und (ii) Ihnen gegenüber gemeinsam mit anderen Finanzdienstleistern, mit denen Reeviz vertraglich zusammenarbeitet, Produkte oder Dienstleistungen zu vermarkten. Diese Marketing-Mitteilungen können Sie in Ihren Kontoeinstellungen jederzeit abbestellen. Wir geben insbesondere Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Abwicklung von Zahlungen an den Zahlungsabwickler weiter.

### **3.6 Sicherheit und Rechtsbefolgung.**

Reeviz kann Ihre Daten an Gerichte, Strafverfolgungsbehörden und andere staatliche Stellen oder an befugte Dritte weitergeben, wenn und soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder falls die Weitergabe nach sachlichen Gesichtspunkten zu folgenden Zwecken erforderlich ist: (i) zur Erwidern auf gegen Reeviz gerichtete Klageansprüche gemäß den Anforderungen eines Rechtsstreits, (ii) zur Erwidern auf gegen Reeviz gerichtete sonstige Ermittlungen oder Verfahren einer staatlichen Behörde, (iii) als Antwort auf verifizierte Anfragen in Zusammenhang mit einem strafrechtlichen Ermittlungsverfahren bzw. einer behaupteten oder mutmaßlichen rechtswidrigen Handlung oder einer anderen Handlung, die uns, Sie oder andere Nutzer

einer gesetzlichen Haftung aussetzen könnte, (iv) zur Durchsetzung und Anwendung unserer Nutzungsbedingungen oder anderer Vereinbarungen mit Mitgliedern, (v) zu Zwecken der Betrugsermittlung und -prävention, der Risikobewertung, der Kundenbetreuung, der Produktentwicklung und der Fehlerbeseitigung oder (vi) zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der persönlichen Sicherheit von Reeviz, unserer Mitarbeiter, anderer Mitglieder oder der Öffentlichkeit.

Wir werden versuchen, Mitglieder über Datenanfragen unterrichten, es sei denn, (i) eine Unterrichtung ist durch das gerichtliche Verfahren selbst, durch eine uns zugestellte gerichtliche Anordnung oder durch geltendes Recht untersagt oder (ii) wir sind der Ansicht, dass eine Unterrichtung sinnlos oder erfolglos wäre, ein Risiko der Verletzung des Körpers oder der Gesundheit einer Person oder Personengruppe hervorrufen würde oder das Risiko eines Betrugs zum Nachteil von Reeviz, anderer Mitglieder bzw. der Plattform hervorrufen würde (zusammen „**Risikoszenarien**“ genannt). In den Fällen, in denen wir aus diesen Gründen rechtlichen Anfragen ohne Unterrichtung nachkommen, werden wir versuchen, das betreffende Mitglied nachträglich über die Anfrage zu informieren, falls wir in gutem Glauben zu der Auffassung gelangen, dass wir daran nicht mehr gesetzlich gehindert sind bzw. kein Risikoszenario mehr eintreten kann.

### **3.7 Konzerngesellschaften.**

Um uns bei der Bereitstellung der Reeviz-Plattform zu unterstützen, können wir Ihre Daten innerhalb der durch gemeinsames Anteilseigentum oder gemeinsame Kontrolle mit uns verbundenen Gesellschaften weitergeben. Diese verbundenen Unternehmen sind von der vorliegenden Datenschutzerklärung erfasst. Gelten für die von ihnen erbrachten Leistungen besondere Zusatzbedingungen, werden wir Ihnen das über die Reeviz-Plattform mitteilen.

### **3.8 Widgets.**

Bestimmte Bereiche der Reeviz-Plattform (z.B. Annoncen) können wir mithilfe von Technologien wie Widgets oder APIs auf von Geschäftspartnern von Reeviz betriebenen Webseiten anzeigen. Werden Ihre Annoncen auf einer Partnerseite angezeigt, können Informationen von Ihrer öffentlichen Profildate ebenfalls angezeigt werden.

### **3.9 Unternehmenszusammenschlüsse.**

Falls Reeviz eine Fusion, eine Übernahme, eine Umstrukturierung, einen Verkauf von Vermögenswerten, einen Konkurs oder ein Insolvenzverfahren durchführt oder daran beteiligt ist, können wir unsere Vermögenswerte einschließlich Ihrer Daten verkaufen, übertragen oder weitergeben. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie, bevor Ihre personenbezogenen Daten übertragen und unter eine andere Datenschutzerklärung fallen.

### **3.10 Aggregierte Daten.**

Wir können außerdem aggregierte Daten (Informationen über unsere Nutzer, die wir miteinander kombinieren, so dass sie keinen individuellen Nutzer mehr identifizieren oder auf ihn Bezug nehmen) sowie nicht personenbezogene Daten zu Zwecken der Branchen- und Marktanalyse, der demografischen Profilerstellung, des Marketings und der Werbung sowie zu anderen geschäftlichen Zwecken weitergeben.

## **4. WEITERE WICHTIGE HINWEISE**

### **4.1 Analyse Ihrer Kommunikation.**

Zur Betrugsprävention, zur Risikobewertung, zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, zu Ermittlungszwecken, zur Produktentwicklung, zu Forschungszwecken sowie zu Zwecken des Kundendienstes können wir Ihre Kommunikation über die Reeviz-Plattform prüfen, scannen oder analysieren. In manchen Fällen können wir außerdem Nachrichten scannen, prüfen oder analysieren, um unsere Produkte zu korrigieren, zu verbessern und zu erweitern. Soweit möglich, nutzen wir automatisierte Verfahren. In bestimmten Fällen, etwa zu Zwecken der Betrugsermittlung und Kundenbetreuung oder um die Funktionsweise von automatischen Tools zu prüfen und zu verbessern, können wir einige Kommunikationen auch manuell überprüfen. Wir werden Ihre Kommunikation nicht deshalb prüfen, scannen oder analysieren, um Ihnen Marketingbotschaften Dritter zukommen zu lassen. Prüfungsergebnisse oder Analysen von Kommunikationen werden wir nicht verkaufen.

### **4.2 Verknüpfung mit Konten bei Dritten.**

Sie können Ihr Reeviz-Konto mit Ihrem Konto bei einem Anbieter eines sozialen Netzwerks verknüpfen. Ihre Kontakte auf diesen Drittdiensten werden „Freunde“ genannt. Wenn Sie diese Verknüpfung herstellen,

- können einige der Daten, die Sie uns durch die Verknüpfung Ihrer Konten übermitteln, in Ihrem Reeviz-Kontoprofil veröffentlicht werden;
- können Ihre Aktivitäten auf der Reeviz-Plattform Ihren Freunden auf der Reeviz-Plattform und/oder der betreffenden Drittwebsite angezeigt werden;
- kann in Ihr öffentliches Reeviz-Profil ein Link zu diesem sozialen Netzwerk eines Drittanbieters aufgenommen werden;
- können Reeviz-Nutzer in der Lage sein, Freunde zu sehen, die Sie mit ihnen gemeinsam haben oder deren gemeinsamer Freund Sie gegebenenfalls sind;
- können andere Reeviz-Nutzer in der Lage sein, Schulen, Heimatorte oder andere Gruppen zu sehen, die Sie mit ihnen gemäß Eintrag in Ihrem verknüpften sozialen Netzwerk gemeinsam haben;
- können die Daten, die Sie uns durch die Verknüpfung Ihrer Konten übermitteln, zu Zwecken der Betrugsprävention und der Risikobewertung gespeichert, verarbeitet und übertragen werden;
- richten sich Veröffentlichung und Anzeige von Daten, die Sie Reeviz durch diese Verknüpfung übermitteln, nach Ihren Einstellungen und Genehmigungen auf der Reeviz-Plattform und der Drittwebsite.

### **4.3 Google Maps/Earth.**

Bestimmte Bereiche der Reeviz-Plattform nutzen die Dienste Google Maps/Earth einschließlich der Google Maps API(s). Die Nutzung von Google Maps/Earth unterliegt den Zusätzlichen Nutzungsbedingungen von Google Maps/Earth und der Google-Datenschutzerklärung.

## **5. EXTERNE PARTNER & INTEGRATIONEN**

Die Reeviz-Plattform kann Links auf externe Webseiten oder Dienste enthalten, etwa auf externe Integrationen, co-gebrandete Dienste oder von Dritten gebrandete Dienste („**externe Partner**“). Reeviz ist weder Inhaber dieser externen Partner noch in der Lage, sie zu kontrollieren. Wenn Sie mit ihnen interagieren, können Sie Daten direkt an den externen Partner, an Reeviz oder an beide übermitteln. Diese externen Partner haben eigene Regeln über die Erhebung, Nutzung und Weitergabe von Daten. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen der anderen von Ihnen besuchten Webseiten einzusehen. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass externe Partner die Datenschutzbestimmungen einhalten.

## **6. IHRE WAHLMÖGLICHKEITEN**

### **6.1 Zugriff und Aktualisierung.**

Sie können die Daten in Ihrem Reeviz-Konto einsehen, aktualisieren oder löschen, indem Sie sich bei Ihrem Reeviz-Konto anmelden und Ihre Kontoeinstellungen sowie Ihr Profil überprüfen. Für die Richtigkeit und Aktualität der Daten sind Sie selbst verantwortlich.

### **6.2 Löschung des Kontos.**

Eine Löschung Ihres Benutzerkontos ist jederzeit möglich und kann per E-Mail an [office@reeviz.at](mailto:office@reeviz.at) oder an [termination@reeviz.at](mailto:termination@reeviz.at) erfolgen. Reeviz-Partner können ihr Benutzerkonto außerdem über die Funktion „Konto kündigen“ auf der Reeviz-Plattform kündigen. Nach Löschung Ihres Benutzerkontos werden Ihre Daten nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder eine gesetzlich erlaubte weitere Datenverwendung von unserer Seite vorbehalten wurde, über die wir Sie in dieser Datenschutzerklärung entsprechend informieren. Beachten Sie bitte, dass Informationen, die Sie für andere freigegeben haben (wie zB Bewertungen), auch dann, wenn Ihr Reeviz-Konto gekündigt ist, weiterhin in Verbindung mit Ihrem Vornamen für alle auf der Reeviz-Plattform einsehbar sein können.

### **6.3 Recht auf Auskunft, Löschung, Berichtigung und Widerspruch.**

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten. Zu diesem Zweck können schriftlich Kopien Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten anfordern. Wir werden ihnen so schnell wie möglich eine Kopie der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zukommen lassen. Zur Verifizierung ihrer Zugriffsanforderung können wir einen Identitätsnachweis verlangen.

Sind Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten unrichtig, weisen Sie uns bitte darauf hin. Wir werden dann die betreffende(n) Information(en) berichtigen.

Sie haben außerdem das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Schließlich haben Sie auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Anforderungen nach diesem Abschnitt können Sie per E-Mail an [legal@reeviz.at](mailto:legal@reeviz.at) richten.

#### **6.4 Zugriff auf und Beanstandung von Daten, die uns durch Dritte übermittelt werden.**

Sie sind berechtigt, Informationen einzusehen und zu beanstanden, die uns von Dritten im Rahmen unserer Maßnahmen zur Betrugsermittlung bzw. -prävention und Risikobewertung übermittelt werden, wenn sämtliche der folgenden Voraussetzungen zutreffen: (i) wir bedienen uns Dritter zur Durchführung automatischer Prüfungen bzw. Risikobewertungen, (ii) wir treffen eine Entscheidung, die rechtliche Folgen für Sie hat oder die Sie erheblich beeinträchtigt, und (iii) die Entscheidung beruht ausschließlich auf den automatischen Prüfungen bzw. Risikobewertungen.

Anforderungen nach diesem Abschnitt können Sie per E-Mail an [legal@reeviz.at](mailto:legal@reeviz.at) richten. Zur Verifizierung Ihrer Anforderung können wir einen Identitätsnachweis verlangen.

#### **7. SPEICHERORT IHRER DATEN**

Ihre Angaben speichern wir auf besonders geschützten Servern in Deutschland. Der Zugriff darauf ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung der Server befasst sind.

#### **8. SICHERHEIT**

Zum Schutz Ihrer Daten vor unbefugtem Zugriff sowie vor Verlust, Zerstörung oder Änderung ergreifen und verbessern wir fortlaufend administrative, technische und physische Sicherheitsmaßnahmen. Das Internet ist jedoch keine zu hundert Prozent sichere Umgebung, weshalb wir die Sicherheit der Übertragung bzw. Speicherung Ihrer Daten nicht garantieren können.

#### **9. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Reeviz behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit nach Maßgabe der vorliegenden Bestimmung zu ändern. Nehmen wir an der Datenschutzerklärung Änderungen vor, werden wir die geänderte Datenschutzerklärung auf der Reeviz-Plattform veröffentlichen und das Datum der „letzten Aktualisierung“ zu Beginn der Datenschutzerklärung aktualisieren. Über die Änderungen setzen wir Sie außerdem mindestens dreißig Tage vor dem Zeitpunkt deren Inkrafttretens in Kenntnis. Wenn Sie mit der geänderten Datenschutzerklärung nicht einverstanden sind, können Sie Ihr Reeviz-Konto fristlos und kostenfrei kündigen. Wenn Sie Ihr Reeviz-Konto nicht vor dem Datum, an dem die geänderte Datenschutzerklärung in Kraft tritt, kündigen, gilt Ihre fortgesetzte Nutzung der Reeviz-Plattform als Zustimmung zu der geänderten Datenschutzerklärung.

#### **10. ANSPRECHPARTNER**

Mit Fragen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung können Sie sich per E-Mail an uns wenden.